OnStar Europe

Termos e Condições de Utilização

Data da Versão: 2015

Bem-vindo à OnStar! A OnStar Europe Ltd. ("**OnStar**") oferece-lhe assistência, informação sobre o veículo e conectividade no seu carro incluindo:

- **Resposta Automática em Caso de Colisão**
- **Botão de Serviço de Emergência (SOS)**
- **HotSpot Wi-Fi** com ligação 4G LTE (acesso disponibilizado por um operador de telecomunicações terceiro e sujeito a disponibilidade local e subscrição de um plano de dados)
- **Assistência em Viagem**
- **Diagnóstico do Veículo**
- **Notificação de Manutenção ao Concessionário**
- **Aplicação para Smartphone**
- **Notificação de Alerta de Furto**
- **Assistência em caso de furto do veículo**

(em conjunto, os "**Serviços OnStar**").

Por favor, leia atentamente estes Termos e Condições de Utilização. Para saber mais sobre as funcionalidades dos Serviços OnStar, por favor, carregue aqui ou consulte o Manual do Proprietário.

A OnStar Europe Ltd. é uma subsidiária da General Motors Holdings LLC ("GM"), com sede em 300 Renaissance Drive, Detroit, Michigan 48243 EUA. Partilhamos informação com a GM e com as suas subsidiárias e afiliadas, incluindo a Adam Opel AG ("Opel"), General Motors UK Limited ("Vauxhall"), e a OnStar LLC (colectivamente, o "grupo de empresas GM").

A sua relação com a OnStar

- A OnStar tem o prazer de lhe disponibilizar um conjunto de diversos serviços para o seu carro. Os Serviços OnStar englobam um conjunto de serviços, alguns dos quais poderão ser prestados por empresas fora do grupo de empresas GM.
- Caso aceda ou utilize quaisquer produtos ou serviços prestados por terceiros, ser-lhe-ão aplicáveis os termos e condições associados a esses produtos ou serviços. A OnStar não se responsabiliza pela sua utilização.
- Os serviços de emergência ser-lhe-ão prestados pelos serviços públicos de emergência relevantes (ex.: bombeiros, ambulâncias, polícia, etc.). A OnStar envida os seus melhores esforços para procurar assegurar que está conectado aos serviços de emergência na eventualidade de uma emergência.
- Os Serviços OnStar podem incluir, sujeito a disponibilidade local, acesso à funcionalidade de HotSpot Wi-Fi. Terá de manter os Serviços OnStar activos de modo a

receber serviços de HotSpot Wi-Fi. Os serviços Wi-Fi não são prestados pela OnStar. Ao invés, a OnStar trabalha com os operadores de redes móveis do país em que são prestados estes serviços.

- Embora a OnStar esteja permanentemente a expandir a sua área de cobertura de serviço, existem alguns países onde alguns dos Serviços OnStar poderão não estar disponíveis. Detalhes adicionais relativos à área de cobertura dos Serviços OnStar poderão ser encontrados aqui.
- Determinados Serviços OnStar estão limitados por questões alheias à OnStar, podendo não estar disponíveis em determinados países ou localizações, e poderão variar ocasionalmente.
- Caso venda o seu veículo ou adquira um veículo usado equipado com os Serviços OnStar deverá informar de imediato a OnStar de forma a evitar encargos inesperados e beneficiar da melhor experiência de utilizador possível.

Assistência

Caso esteja envolvido num acidente ou outra emergência, um consultor com formação poderá ajudá-lo a obter assistência. Carregue aqui para saber mais.

O Utilizador permanecerá responsável por exercer descrição e obedecer a todos os regulamentos de trânsito e segurança. O seu veículo, quaisquer equipamentos conectados e os próprios Serviços OnStar apenas poderão ser acedidos e utilizados quando operados em segurança. Isto inclui, em caso de emergência, a decisão sobre se deve permanecer no veículo.

A OnStar desenvolve todos os seus esforços para assegurar a disponibilidade dos Serviços OnStar. Contudo, a OnStar não poderá garantir que os Serviços OnStar estejam sempre disponíveis. Por favor, tome nota das Limitações de Serviço abaixo.

A OnStar procurará disponibilizar os Serviços OnStar com habilidade e diligência razoáveis. Em todo o caso, os Serviços OnStar são disponibilizados tal como indicado.

Privacidade

A OnStar preocupa-se com a sua privacidade. Leia a nossa Política de Privacidade para se informar como utilizamos os seus dados pessoais para prestar os Serviços OnStar.

Para a prestação de alguns Serviços OnStar, os nossos sistemas, com o seu consentimento prévio, recolherão e utilizarão a informação sobre a localização do seu veículo. Caso pretenda desligar a recolha de informação sobre a localização do seu veículo, poderá desactivar esta funcionalidade, carregando no Botão de Privacidade. Isto determinará a indisponibilidade de alguns Serviços OnStar. Consulte o nosso Manual de Proprietário para mais detalhes.

Importante: Caso subscreva os Serviços OnStar, na eventualidade de uma emergência, os nossos sistemas irão automaticamente recolher e disponibilizar a localização do seu veículo ao ponto de assistência de emergência (112 ou 999), mesmo se a recolha de informação sobre a localização do seu veículo estiver desligada. Não subscreva os Serviços OnStar, caso não deseje que a localização do seu veículo seja recolhida e disponibilizada desta forma.

Emergência significa:

- carregou no botão SOS ou de Assistência e confirmou uma emergência ao consultor OnStar; ou

- carregou no botão SOS e não respondeu ao consultor OnStar; ou

- o veículo detectou um evento de Resposta Automática em Caso de Colisão.

Importante: Na eventualidade de uma emergência, a chamada entre o utilizador e o consultor OnStar será gravada. Com a subscrição dos Serviços OnStar consente na realização de tais gravações. Não subscreva os Serviços OnStar caso não deseje que as suas chamadas sejam gravadas em situações de emergência.

Limitações de Serviço

Alcance. Os Serviços OnStar são disponibilizados em diversos países Europeus. Carregue aqui para obter uma lista actualizada dos países onde os Serviços OnStar estão disponíveis. Caso viaje para outros países, os Serviços OnStar poderão estar limitados ou indisponíveis. Para emergências noutros países, os nossos consultores tentarão ajudá-lo, mas alguns dos Serviços OnStar poderão não estar disponíveis. Por exemplo, a OnStar poderá não ter ligação com os prestadores de serviços públicos de emergência nesses países.

Rede móvel. Os Serviços OnStar dependem de redes de comunicações móveis e de sistemas de posicionamento de satélites. Estas redes e sistemas são operados por terceiros. A OnStar não pode garantir que estarão disponíveis em todas as localizações e a todos os momentos. Em particular, o serviço poderá ser interrompido em áreas remotas ou fechadas. Adicionalmente, tais redes e sistemas estão sujeitos a alterações tecnológicas e de desenvolvimento. O sistema instalado no seu veículo poderá nem sempre estar ou permanecer compatível com as redes e sistemas de terceiros.

Sistema eléctrico do seu veículo. Para os Serviços OnStar funcionarem correctamente, o seu veículo tem de ter um sistema eléctrico em funcionamento (incluindo a energia da bateria adequada).De modo a preservar a vida da bateria do seu veículo, determinados Serviços OnStar e funcionalidade poderão tornar-se temporariamente indisponíveis, caso não ligue o motor do seu veículo durante 10 dias consecutivos. A disponibilidade destes Serviços OnStar e as suas funcionalidades serão automaticamente restauradas na próxima vez que ligar o motor do seu veículo. Por favor, consulte o Manual do Proprietário para mais detalhes.

Paragens de manutenção. Ocasionalmente, poderá ser necessário suspender ou limitar o seu acesso a, ou utilização dos, Serviços OnStar para resolver problemas do sistema, questões com a sua conta, ou outros assuntos que poderão ter impacto no desempenho, gozo, ou segurança dos Serviços OnStar.

Outros. Os Serviços OnStar poderão ser prejudicados se o seu veículo não estiver em boas condições de funcionamento, tiver sido danificado ou modificado, ou por impedimentos tais como montanhas, edifícios altos, túneis, meteorologia, danos a partes importantes do seu veículo num acidente, falha de rede sem fios (wireless) ou eléctrica, congestão ou interferência.

Importante: Não nos é possível, nem aos operadores de rede e sistemas, garantirmos uma disponibilidade ininterrupta dos Serviços OnStar.

Dados de destino. Os dados descrevendo um destino de navegação estão baseados na informação de mapa mais actualizada que temos disponível, a qual, todavia, poderá ainda assim ser inexacta ou incompleta. Por exemplo, os dados da rota poderão não incluir informação sobre estradas de sentido único, restrições sobre viragens, projectos de construção, estradas temporárias ou novas estradas. A rota sugerida poderá utilizar uma estrada que está fechada para construção ou uma viragem que é proibida por sinais no cruzamento. As rotas sugeridas também não tomam em consideração se as áreas percorridas são residenciais, comerciais, ou mistas e não levam em consideração as condições de tráfego ou a disponibilidade de bens ou serviços públicos ou privados. Tenha a certeza de que observa as condições locais quando utiliza os serviços de navegação.

Dados de diagnóstico. Os dados de diagnóstico do veículo que disponibilizamos são limitados a informação específica que pode ser obtida remotamente a partir do veículo, designadamente, o tempo restante de vida útil do óleo, a pressão dos pneus, quilometragem, nível de combustível, informação sobre o airbag, controle de estabilidade, motor e transmissão, emissões, e travões antibloqueio.

Importante: Os dados de diagnóstico são limitados. Não garantimos detectar todas as condições do veículo.

Pagamentos

A subscrição dos Serviços OnStar ficará sujeita ao pagamento de um valor mensal. Deverá pagar pelos Serviços OnStar de forma adiantada por meio de cartão de crédito, cartão de débito ou mandato SEPA ou débito directo; outros métodos de pagamento poderão vir a ser disponibilizados. Caso concorde em receber os nossos serviços pagos, e tenha um cartão de crédito ou débito ou um mandato SEPA registado connosco, sujeitaremos ao seu acordo a sua cobrança adiantada numa base mensal.

Veículos de Frota

Estes Termos e Condições de Utilização também serão aplicáveis caso seja o proprietário, gerente, ou utilizador duma frota equipada com qualquer dos Serviços OnStar. Caso seja proprietário de um veículo de frota, poderão ser aplicáveis termos e condições adicionais aos serviços prestados à sua frota. Caso esses termos e condições adicionais estejam em conflito com estes Termos e Condições de Utilização, os termos e condições adicionais para serviços de frota prevalecerão.

Importante: O cliente (como proprietário da frota, gerente ou cedente de um veículo a terceiros) é responsável por informar os condutores da frota que os Serviços OnStar estão activos, e por obter quaisquer consentimentos legais necessários de tais condutores que possam ser exigidos ao abrigo das suas leis locais.

Caso conduza um veículo de gestora de frota, a empresa de gestão de frota poderá permitir-lhe encomendar serviços adicionais que não sejam parte dos serviços prestados à empresa ou conceder a oportunidade de comprar serviços para sua utilização pessoal. Esses serviços também estarão sujeitos a estes Termos e Condições de Utilização e, conforme apropriado, o termo "Serviços OnStar" nestes Termos e Condições de Utilização será lido como compreendendo esses serviços. A sua gestora de frota também poderá limitar os tipos de serviços que lhe estão disponíveis. Os serviços disponibilizados a uma frota poderão ser regidos por termos e condições adicionais e por diferentes declarações de privacidade do que aquelas que são aplicáveis a veículos que não pertencem à frota. Especificamente, a gestora de frota poderá ter solicitado práticas adicionais de recolha ou tratamento de dados que difiram daquelas que estão associadas a certos serviços. Deverá consultar a sua gestora de frota caso tenha alguma questão sobre os requisitos, limitações, ou práticas de dados que possam ser aplicáveis à sua utilização do veículo de frota ou serviços associados a um veículo de frota.

Limitação de Responsabilidade

A OnStar não garante que os Serviços OnStar sejam ininterruptos ou isentos de erros. Qualquer responsabilidade por parte da OnStar por danos ou lucros cessantes, qualquer que seja a sua causa, independentemente da sua base legal, será limitada na extensão permitida pela lei aplicável ao montante dos danos previsíveis típicos para este tipo de contrato devido a um incumprimento de obrigações contratuais.

Nenhuma das limitações de responsabilidade contidas nesta secção ou noutra destes Termos e Condições de Utilização será aplicável a qualquer responsabilidade por violação de termos legais imperativos implícitos ou a qualquer responsabilidade que não possa ser limitada por força da lei aplicável, em particular responsabilidade por lesão pessoal ou morte causada por negligência, fraude, ou conduta ilícita dolosa. O cliente reconhece que os benefícios que obtém destes Termos e Condições de Utilização e dos Serviços OnStar são, em parte, uma contrapartida das limitações de responsabilidade estabelecidas nestes Termos e Condições de Utilização.

O cliente está obrigado a tomar todas as medidas razoáveis para mitigar, evitar e reduzir danos.

Importante: O cliente é responsável por tomar todas as medidas razoáveis para proteger os seus códigos de acesso à conta (tais como password, PIN, e respostas às questões de segurança). Armazene-os num local seguro e não os partilhe com terceiros.

Indemnização

Na medida do permitido pela lei local, o cliente deverá manter exonerado e indemnizar a OnStar, as suas subsidiárias, afiliadas, licenciantes, e contratados bem como os respectivos trabalhadores, funcionários, directores, e agentes (em conjunto "**Pessoas OnStar**") de e contra todas e quaisquer responsabilidades, perdas, danos, reclamações, penalidades, interesses, taxas adicionais, pedidos, e despesas, incluindo honorários legais e despesas razoáveis, de qualquer tipo ou natureza resultantes de ou por conta de, ou que derivem de,

qualquer reclamação de terceiro ou demanda efectuada a ou contra Pessoa(s) OnStar que esteja relacionada com: (i) o incumprimento destes Termos e Condições de Utilização ou das leis aplicáveis pelo cliente; ou (ii) a inexactidão ou falsidade de quaisquer declarações ou garantias que o cliente tenha prestado em conexão com os Serviços OnStar ou ao abrigo destes Termos e Condições de Utilização. Esta obrigação de indemnização não será aplicável caso o cliente não tenha atuado com culpa ou não seja de outra forma responsável pelas responsabilidades, perdas, danos, reclamações, penalidades, juros, taxas adicionais, demandas ou despesas.

Importante: O cliente é responsável por manter a informação prestada à OnStar actualizada. Deve notificar-nos de imediato de qualquer alteração na titularidade do veículo ou dos dados de contacto ou de pagamento.

Prazo e cessação

Estes Termos e Condições de Utilização entram em vigor na data da sua aceitação e permanecem em vigor até que o contrato seja terminado pelo cliente ou pela OnStar.

Poderá cancelar os Serviços OnStar e o seu contrato com a OnStar a qualquer momento mediante contacto telefónico no seu país (carregue aqui para os números locais), ou pressionando o Botão de Assistência no seu veículo e informando o consultor que deseja cancelar os Serviços OnStar. **Tem de notificar-nos no caso de venda do ou transfira o seu veículo pois, caso contrário, o serviço poderá continuar a ser-lhe cobrado.** Nós reembolsaremos quaisquer meses e dias remanescentes inteiros não utilizados de Serviços OnStar que tenha pago adiantadamente. Não terá direito a quaisquer outros reembolsos pelos Serviços OnStar. Caso cancele os Serviços OnStar, e mais tarde pretenda reactivar os Serviços OnStar, poderá ser exigível o pagamento de taxas de reactivação. Também poderá chamar-nos ou carregar no Botão de Assistência no seu veículo a qualquer momento para obter instruções sobre como desactivar os sistemas OnStar do seu veículo.

Caso a OnStar decida cessar o contrato OnStar titulado por estes Termos e Condições de Utilização a qualquer momento, notificaremos o cliente com trinta (30) dias de pré-aviso em relação à data de cessação. Contudo, quer o cliente quer a OnStar, a qualquer momento e sem ser necessário um período de pré-aviso, terão direito a fazer cessar o contrato caso a outra parte incumpra qualquer obrigação destes Termos e Condições de Utilização, incluindo em particular por envolver-se em, encorajar, ou participar em qualquer conduta ilegal ou fraudulenta em relação a qualquer dos Serviços OnStar. Todas as disposições destes Termos e Condições de Utilização que pela sua natureza sobrevivam à caducidade ou cessação do contrato sobreviverão em relação à caducidade ou cessação destes Termos e Condições de Utilização. A OnStar e as suas afiliadas não são responsáveis perante o cliente por qualquer cessação do contrato OnStar titulado por estes Termos e Condições de Utilização, excepto se expressamente disposto nestes Termos e Condições de Utilização ou na lei aplicável.

Nenhum uso ilegal

Os Serviços OnStar são apenas para uso legítimo. Ao aceitar estes Termos e Condições de Utilização, o cliente concorda que:

- Cumprirá integralmente com estes Termos e Condições de Utilização;
- Disponibilizar-nos-á os dados de contacto e de pagamento verdadeiros e exactos;
- Notificará de imediato a OnStar de quaisquer alterações nos seus dados de contacto ou de pagamento;
- Acederá aos Serviços OnStar apenas através da sua conta definida;
- Não utilizará os Serviços OnStar para qualquer finalidade ilegal ou para importunar qualquer pessoa,
- Será responsável por todos os seus custos e despesas, incluindo taxas, incorridas em conexão com a utilização pelo cliente dos Serviços OnStar e quaisquer actividades em que o cliente se envolva em conexão com os Serviços OnStar ou com estes Termos e Condições de Utilização por qualquer modo;
- Não interferirá ou tentará violar quaisquer medidas de segurança dos Serviços OnStar;
- Não removerá, modificará, ou ocultará quaisquer avisos de direito de autor, marcas, ou outros avisos de direitos de propriedade.

Actualizações de Software

A OnStar e o fabricante do seu veículo poderão aceder aos sistemas do seu veículo para as seguintes finalidades:

- *Actualizações de Software.* Os Serviços OnStar envolvem software que a OnStar ou o fabricante disponibilizam ao cliente ("Software"). O Software é-lhe licenciado, não vendido, e poderá necessitar de ser actualizado ou alterado ocasionalmente. Concorda que a OnStar e/ou o seu fabricante do veículo poderão entregar actualizações ou alterações de Software relacionadas com segurança ou protecção do seu veículo, quando necessário, sem qualquer consentimento adicional (excepto que a OnStar deverá, quando possível, notificá-lo antecipadamente de quaisquer actualizações ou alterações de Software que possam alterar a funcionalidade de direcção do veículo, afectar ou apagar dados que tenha armazenado no seu veículo). Por exemplo (e sem limitar), estas actualizações ou alterações poderão melhorar a segurança ou protecção, ou poderão manter a operacionalidade própria do seu veículo. Estas actualizações ou alterações de Software poderão afectar ou eliminar dados que tenha armazenado no seu veículo (tais como destinos de navegação guardados ou estações de rádio pré-sintonizadas). Não seremos responsáveis por quaisquer dados afectados ou eliminados devido a uma actualização ou alteração de Software e deverá assegurar-se de que os seus dados têm uma cópia de segurança a todo o momento. Para todas as outras actualizações de Software que não estejam relacionadas com segurança e protecção, a OnStar pedirá o seu consentimento antes de proceder com a atualização.
- *Remoção.* Excepto se de outra forma disposto nestes Termos e Condições de Utilização, poderemos remover ou descontinuar a operação de partes do Software sem aviso prévio. Tal pode ocorrer como resultado dos nossos esforços de refinar ou melhorar os Serviços OnStar, para fazer face a degradação de desempenho ou para ir ao encontro de alterações em requisitos regulatórios. A OnStar nunca aplicará nenhuma actualização de Software de forma intencional que limite de forma permanente a disponibilidade dos Serviços OnStar sem o seu consentimento (embora determinados serviços possam estar temporariamente indisponíveis enquanto a actualização está a ocorrer). Por favor, contacte a OnStar caso detecte quaisquer problemas com os Serviços OnStar na sequência de uma actualização de Software.

Estes Termos e Condições de Utilização regerão quaisquer actualizações ou outras alterações que efectuemos ao Software.

Geral

Cessão. O contrato de Serviços OnStar titulado pelos presentes Termos e Condições de Utilização não pode, no todo ou em parte, ser objecto de cessão a terceiros pelo Utilizador sem o consentimento escrito da OnStar para o efeito. Qualquer cessão tentada sem o consentimento escrito da OnStar será nula e de nenhum efeito. A OnStar pode ceder o contrato titulado pelos presentes Termos e Condições de Utilização a terceiros.

Redução. Caso qualquer termo ou disposição destes Termos e Condições de Utilização, ou de qualquer documento aqui incorporado por referência, for considerado por um tribunal de jurisdição competente como sendo contrário à lei, então tal termo será eliminado destes Termos e Condições de Utilização, e as disposições remanescentes destes Termos e Condições de Utilização ou aplicação dessa disposição às pessoas ou circunstâncias que não aquelas em que é inválido ou não aplicável não serão afectadas pelo presente. Cada disposição destes Termos e Condições de Utilização será válida e aplicável na extensão do permitido por lei e excepto se proibida por lei.

Inexistência de Renúncias Implícitas. Nenhum consentimento se considerará renunciado nem nenhum incumprimento se considerará perdoado excepto se tal renúncia ou consentimento for prestado por escrito e assinado pela parte que se invoca ter renunciado ou consentido. Nenhum consentimento por nenhuma das partes, ou renúncia em relação a um incumprimento por parte da outra, quer explícito ou implícito, constituirá um consentimento de, renúncia a, ou perdão para um incumprimento diferente ou subsequente.

Relação. Nada contido nestes Termos e Condições de Utilização será interpretado como fazendo do cliente ou da OnStar parceiros, *joint ventures*, principais, agentes, ou trabalhadores um do outro. Nenhuma das partes terá nenhum direito, poder de autoridade, expresso ou implícito, para vincular o outro.

Referências e Epígrafes. Nestes Termos e Condições de Utilização, as epígrafes de artigos e de secções são apenas para conveniência de referência e de consulta e não deverão ser consideradas como elementos de interpretação destes Termos e Condições de Utilização. Os exemplos dados neste Contrato, que podem ser precedidos de "incluindo," "por exemplo," "tais como," ou linguagem similar, são apenas referidos para efeitos ilustrativos e não são taxativos ou limitativos de conteúdo.

Propriedade Intelectual. Na extensão do permitido por lei, os Serviços OnStar e o Software estão protegidos por leis de direito de autor / copyright internacionais e poderão estar sujeitas a outras proteções de propriedade intelectual, incluindo patentes e direitos de marca. O cliente não poderá copiar, distribuir, modificar, executar, radiodifundir, exibir, transmitir, reutilizar, republicar, utilizar, descompilar ou efectuar engenharia de reversão (excepto conforme expressamente aqui expresso) ou reclamar qualquer direito sobre qualquer aspecto dos Serviços ou Software OnStar, incluindo o conteúdo, texto, imagens, áudio, e vídeo sem o expresso consentimento por escrito por parte da OnStar.

Outras Utilizações. Este Contrato é aplicável a todos os utilizadores do veículo do cliente. O cliente é responsável e responderá por todas as actividades de utilizadores do seu veículo, incluindo todo o acesso ou utilização dos Serviços.

Serviços de Terceiros. Caso utilize serviços disponibilizados por terceiros, o cliente reconhece que os termos de utilização disponibilizados por esse terceiro apenas vincularão o cliente e esse terceiro, e não a OnStar, que poderá actuar apenas como um intermediário entre o cliente e esse terceiro, não sendo responsável pela utilização que o cliente faça dos serviços disponibilizados por terceiros.

Lei Aplicável. O Contrato de Serviços OnStar titulado por estes Termos e Condições de Utilização, bem como quaisquer litígios extracontratuais com este relacionados reger-se-ão pelas leis de Portugal.

Acordo Integral. Estes Termos e Condições de Utilização contêm todos os termos acordados entre as partes com respeito aos Serviços OnStar, e prevalece e substitui qualquer contrato, entendimento ou acordo anterior entre o cliente e a OnStar, oral ou escrito. As partes reconhecem que não existem nem confiaram em nenhumas outras declarações, compromissos, entendimentos, promessas ou acordos entre as partes relativos aos Serviços OnStar.

Contacto

Poderá contactar-nos em OnStar Europe Limited, com sede em Griffin House, UK 1-101-135, Osborne Road, Luton, Reino Unido, LU1 3YT, número da Companies House 8582207, tel.: +44 2037880 788, e-mail: OnStar.Europe@OnStar.com.

N.° local gratuito	0800784582
N.° internacional gratuito	80080022334

Salvo instrução sua em contrário, enviar-lhe-emos avisos para os contactos por si disponibilizados e tais avisos considerar-se-ão como lhe tendo sido entregues. Poderá alterar o seu endereço de e-mail para efeitos de notificações a qualquer momento mediante contacto para o nosso número de telefone ou endereço de email acima indicados.